

# Obsluha e-shopu

V této kapitole vás provedeme **obsluhou e-shopu**. Nauíme vás **vytváet nové produkty**, **nastavíte** jim svou **cenu**, budete také umt připravit slevovou akci. Zadáte as a den, kdy má začít a kdy skonit, e-shop si už sám pohlídá termín a spustí automaticky akci. **Ušetíte** tak svůj **as** s ručním nastavováním. Nauíme vás také si k danému produktu piadit jeho variantu. Pro **snadnější vyhledávání zboží** vám ukážeme jak **pracovat se štítky** produkt. Pro zákazníka bude hrakou najít a nakoupit vaše zboží. V neposlední ad se nauíte komplexn **pracovat s objednávkami**, **notifikacemi e-maily** závislé na daném stavu objednávky, **tisk pepravních doklad**. Dále vám ukážeme jak si **vést statistiku** o vašem prodeji. Provedeme vás také jak **exportovat a importovat zboží**.

## Obsluha e-shopu

- [Správa produkt](#)
- [Objednávky](#)
- [Zákazníci](#)
- [Export a import produkt](#)



**Dohledatelnost** zboží a **kvalitní servis** jsou **klíem k úspěchu** u zákazníka! Pokud se vám podaí tyto dv podmínky splnit, **nárst obratu vás nemine**. Díky **nastavení štítk** zákazník snadno najde hledané zboží, proto tuto znalost nepodceujte a **vnújte** ji svoji **pozornost**. Dalším zmínným klíem k dosažení kvalitního servisu je **informovanost zákazníka o stavu objednávky**. Elasti.cr vám **umožuje si nastavit vlastní stavy objednávky** a **zní notifikacích e-mail**. Zákazník tak dostane úplný pehled, co se práv dje s jeho objednaným zbožím.

## Nenašli jste co jste hledali?

Zeptejte se nás na [podpora.elasti.cr](mailto:podpora.elasti.cr)

[help](#) [Pejít na podporu](#)