

# Kvten 2018 - GDPR

- Kvten ve znamení GDPR
  - 1. Zapnutí double opt-in pi odbru novinek
  - 2. Vypnutí komentá a diskusí na webu
  - 3. Souhlas se zpracováním osobních údaj ped dokonením objednávky
  - 4. Souhlas s obchodními podmínky ped dokonením objednávky
  - 5. Souhlas se zpracováním os. údaj pi registraci
  - 6. lánek o zpracování osobních údaj na webu
  - 7. Zavedení SSL certifikátu u starších web - zvýšení bezpenosti
  - 8. Úprava administrace tak, aby bylo možné uživatele a jejich souhlasy spravovat

## Kvten ve znamení GDPR

Celý kvten se nesl v duchu strašáku GDPR. Nás i naše klienty proto ekala ada úprav e-shopu, administrace a technologie, abysme po 25. kvtnu byli všichni takzvan "GDPR ready". Nové naízení zahaloval mrak nejasností a nejistoty, a tak jsme si na pomoc pizvali i pár (legitimních) konzultant, s kterými jsme vše dali dohromady.

S radostí mžeme íci, že od 25. kvtna jsou naše technologie, a tím pádem i e-shopy zákazníků, zcela v souladu s aktuální legislativou.

### 1. Zapnutí double opt-in pi odbru novinek

#### Co to je?

takzvané dvojité potvrzování e-mail nkdo používal už ped nástupem GDPR, i když k tomu neml legislativní dvod. Hlavním dvodem je udržování kvality mailing listu, zabránění podvodným registracím aj. S nástupem GDPR je už dvojité potvrzení nutností.

#### Jak vypadalo pihlášení k newsletteru ped GDPR?

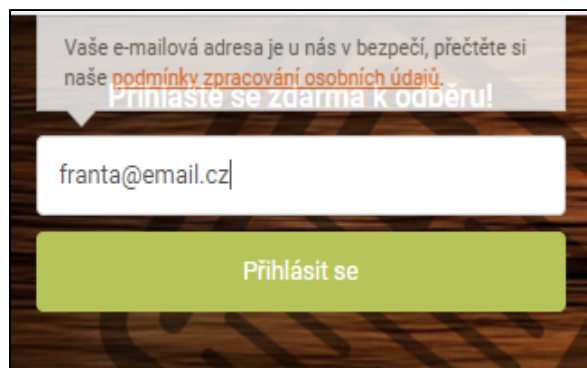
- Uživatel zadal svj e-mail k odbru novinek na webu
- E-mail se poslal do administrace a uživatel se stal odbratem

#### Jak vypadá pihlášení k newsletteru te?

- Uživatel zadá svj e-mail k odbru novinek
- Následn mu pije potvrzovací e-mail s dotazem, zda e-mail doopravdy zadal on a zda souhlasí se zpracováním os. údaj
- Pokud uživatel pihlášení potvrdí stává se odbratem novinek
- Pokud ne uživatel se nikdy nezaktivuje

## Ukázka ešení na Elasti.cr platform

### 1) Pihlášení k novinkám



### 2) Následný e-mail - potvrzení pihlášení, souhlas se zpracováním os. údaj

Dobrý den,  
děkujeme vám za zájem o odběr našich e-mailů. Čeká na vás spousta zajímavých informací a také jedinečných akcí, ke kterým se dostanou jen naši odběratelé.

Kompletní informace najdete na naší stránce [podmínky zpracování osobních údajů](#).

Pro potvrzení prosím klikněte na tlačítko

**Potvrdit přihlášení**

Pokud jste o přihlášení nezažádali, pravděpodobně došlo k nějakému omylu a někdo na našich webových stránkách ([www.hodinkyego.cz](http://www.hodinkyego.cz)) vyplnil Vaši e-mailovou adresu. Pokud nekliknete na potvrzující odkaz, nic Vám posílat nebudeme.

## 2. Vypnutí komentářů a diskusí na webu

U některých klientů jsme vypnuli veřejné diskuse a komentáře. Ty obsahovaly mnohdy osobní údaje uživatele, ke kterým klient neměl souhlas. K vypnutí diskusí a komentářů jsme došli po domluvě s jednotlivými klienty.

## 3. Souhlas se zpracováním osobních údajů před dokončením objednávky

S nástupem GDPR již není možné využívat údaje, které o zákazníkovi získáte v objednávce, pro personalizované marketingové účely (zasílání newsletteru...), pokud vám k tomu zákazník nedá souhlas, jeho údaje využíváte výhradně pro zprostředkování služby (dodání zboží...). Nikoliv pro marketingové sdělení.

Před odesláním objednávky je tedy zákazník vyzván nejen k souhlasu s obchodními podmínkami, ale také k souhlasu se zpracováním osobních údajů. Důležité je, že tyto položky nesmí být předzaškrtnuté (souhlas tak musí být explicitní - od zákazníka).

## Jak vypadá implementace

Odeslání objednávky - políčko "Chci dostávat zajímavosti, novinky a slevy na míru"

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Mezísoučet              | 2 890 Kč        |
| Platba                  | 0 Kč            |
| Doprava                 | 0 Kč            |
| Celkem bez DPH          | 2 388 Kč        |
| DPH                     | 502 Kč          |
| <b>K úhradě (s DPH)</b> | <b>2 890 Kč</b> |

CHCI DOSTÁVAT ZAJÍMAVOSTI, NOVINKY A SLEVY NA MÍRU

SOUHLASÍM S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI

**Odeslat objednávku**

V případě, že si přejete, abychom nezpracovávali vaše osobní údaje, nezasílali žádné slevové nabídky a jiné zajímavosti, tak nesouhlas odesletem prosím na e-mail [info@hodinkyego.cz](mailto:info@hodinkyego.cz)

## Vysvětlení toho, co políčko znamená (po kliku myší)

- lidsky a marketingově vysvětleno, k tomu dává zákazník souhlas
- vypíchnutí benefit
- text lze editovat pro konkrétní e-shop
- ve vysvětlení se odkazujeme na podmínky zpracování osobních údajů na našem webu

✕

Zpracování osobních údajů

**Chceme vám posílat a zobrazovat jen to, co vás bude opravdu zajímat**

Pravidelné (nejvíce 1x týdně) e-maily s doplňujícími informacemi, žhavými novinkami, návody i jedinečnými akcemi a slevami střížené přímo vám na míru. K tomu ale potřebujeme váš souhlas. Pro kompletní informace o tom, jak budeme s vašimi daty pracovat, doporučujeme přečíst si naše [podmínky zpracování osobních údajů](#).

Souhlasím s obchodními podmínkami

Dokončit objednávku

Nepřejete si, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, zasílali slevové nabídky a jiné zajímavosti?  
Kdykoli nám napište na e-mail [info@e-shop.cz](mailto:info@e-shop.cz)

#### 4. Souhlas s obchodními podmínkami před dokončením objednávky

Jak jsme už zmínili v předšlém bodu, před odesláním objednávky je nutné dát souhlas i s obchodními podmínkami. To by nemlo být žádnou novinkou, avšak v minulosti jsme se mohli na mnoha e-shopech setkat s typickou vtou "Odesláním objednávky souhlasíte s obchodními podmínkami".

Takové ešení nebylo ani před GDPR správné a po nabití nařízení v platnost už vbec ne. Zákazník tak musí dát výslovný souhlas s obchodními podmínkami, jinak nelze objednávku dokonit.

**CASIO GA 800-1A G-SHOCK**

na pobočce nebo do 2 pracovních dnů u Vás

2 890 Kč 1 kus

2 890 Kč

**POZNÁMKA K OBJEDNÁVCE**

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Mezisoučet              | 2 890 Kč        |
| Platba                  | 0 Kč            |
| Doprava                 | 0 Kč            |
| Celkem bez DPH          | 2 388 Kč        |
| DPH                     | 502 Kč          |
| <b>K úhradě (s DPH)</b> | <b>2 890 Kč</b> |

**CHCI DOSTÁVAT ZAJÍMAVOSTI, NOVINKY A SLEVY NA MÍRU**

**SOUHLASÍM S OBCHODNÍMI PODMÍNKAMI**

Odeslat objednávku

V případě, že si přejete, abychom nezpracovávali vaše osobní údaje, nezasílali žádné slevové nabídky a jiné zajímavosti, tak nesouhlas odešlete prosím na e-mail [info@hodinkygo.cz](mailto:info@hodinkygo.cz)

Po kliknutí myši na "Obchodní podmínky"

- V tooltipu (oteveném okně) se natou obchodní podmínky
- neodvádí zákazníka z košíku na jinou stránku

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti Ego Fashion, s.r.o., se sídlem Nad Ryšánkou 2005/7, 147 00 Praha 4 - Krč, identifikační číslo: 25992864, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118332 pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na Internetové adrese [www.hodinkyego.cz](http://www.hodinkyego.cz)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Ego Fashion, s. r. o., se sídlem Nad Ryšánkou 2005/7, 147 00 Praha 4 – Krč, identifikační číslo: 25992864, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118332 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím Internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na Internetové adrese [www.hodinkyego.cz](http://www.hodinkyego.cz) (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“).
- Obchodní podmínky se **nevztahují na případy**, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- Ustanovení odchýlí od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- Ustanovení obchodních podmínek jsou neodlučnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

### 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2 890 Kč

2 890 Kč

0 Kč

0 Kč

2 388 Kč

502 Kč

**2 890 Kč**

## 5. Souhlas se zpracováním os. údaj pi registraci

Podobn jako u objednávky, s píchodem GDPR nemžete samotnou registraci považovat za svolení k tomu, využít údaje o uživateli k marketingovým účelm. I proto, stejn jako u objednávky, je na konci registrace možnost dát explicitní souhlas se zpracováním os. údaj.

Pokud ho uživatel dá, máme plný souhlas s jeho údaji nakládat i pro marketingové účely, pokud ne, jeho údaje opt využíváme primárn k zprostedkování řípadné služby.

### REGISTRACE NOVÉHO UŽIVATELE

#### REGISTRAČNÍ ÚDAJE

UŽIVATELSKÉ JMÉNO \*

E-MAIL \*

POTVRŤTE E-MAIL \*

HESLO: \*

POTVRŤTE HESLO \*

#### FAKTURAČNÍ ÚDAJE

REGISTRUVAT JAKO FIRMA

JMÉNO \*

PRŮMENÍ \*

ADRESA \*

MĚSTO \*

PSČ \*

ZEMĚ \*

Ceská republika ▼

TELEFON \*

MOJE POBOČKA

- Vyberte pobočku - ▼

JINÁ DODACÍ ADRESA

Zpět

Registrovat se

CHCI DOSTÁVAT ZA JIMAVOSTI, NOVINKY A SLEVY NA MÍRU

**Pouení o zpracování osobních údaj po kliku na odkaz**

## 6. láněk o zpracování osobních údaj na webu

Podobn jako u obchodních podmínek, nyní dle platné legislativy musí provozovatel e-shopu na svém webu mít umístné podmínky zpracování osobních údaj. Práv na tento láněk by ml mít zákazník možnost se dostat z objednávky, registrace i pi potvrzení odbru novinek.

### Obsah lánku a hlavní body

- Kdo je správcem dat (provozovatel e-shopu)
- jaká data od uživatel (zákazník) uchováváme
- práva zákazníka (možnost zmny dat, vymazání...)
- jakým dalším subjektm i službám jsou data poskytována (Heureka, Google Analytics, IT firma, informaní systém)
- prohlášení o tom, že data bude správce uchovávat v bezpečí

## 7. Zavedení SSL certifikátu u starších web - zvýšení bezpenosti

U nkolika zákazníků jsme také zavedli tzv. SSL certifikát (Secure Sockets Layer). To je nekomerní otevřený protokol a v souasně dob jedna z nejvíce používaných metod pro **zabezpení datových penos v rámci internetu** mezi serverem s webovou prezentací a prohlížeem (uživatel). To, že jsme pipojení na webové stránky zabezpené pomocí SSL, poznáme podle adresy stránky, která obsahuje navíc písmeno „s“, nap. <https://www.seznam.cz/>

## 8. Úprava administrace tak, aby bylo možné uživatele a jejich souhlasy spravovat

Administraci uživatel jsme upravili tak, aby byla v souladu s legislativou a zároveň jste mohli s uživateli a jejich souhlasy (i zrušením souhlasu) jednoduše pracovat.

### Jak to funguje?

- v menu Uživatel si žete jednoduše vyfiltrovat uživatele, kteří mají, i nemají souhlas (viz obrázek "Má") a
- pokud souhlas se zpracováním uživatel nedá (filtr "Nemá"), svítí u kolonky Souhlas se zpracováním červený křížek

### Možné scénáe

- když uživatel požádá (na e-mailu...) o odebrání souhlasu, lehce mu ho odeberete jedním klikem na " Odebrat souhlas"
- v pápad, že uživatel odebere souhlas sám ve svých preferencích (teba v newsletteru), **automaticky se souhlas zruší**
- jestliže chcete u nkerých uživatel získat souhlas se zpracováním, prost je hromadn oznaíte a kliknete na " Zaslát žádost o souhlas"

| vit                      |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> Zveřejnit | <input checked="" type="checkbox"/> Zneveřejnit | <input type="checkbox"/> Archivovat   | <input checked="" type="checkbox"/> Zkontrolovat | <input type="checkbox"/> Do koše | <input type="checkbox"/> Sync | <input checked="" type="checkbox"/> Zaslát žádost o souhlas | <input checked="" type="checkbox"/> Odebrat souhlas | <input type="checkbox"/> Možnosti |  |
|--------------------------|-------------------------------------|---|---|---------------------------------------|--|----------------------------------|-------------------------------|---|---|-----------------------------------|--|
| - Vybrat stav -          |                                     | - Vybrat seznam -                             |   | - Vybrat provázání uživatele -        |  | Má                               |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | Stav                                | E-mail  | Přířazený uživatel                              | Souhlas se zpracováním osobních údajů | Datum změny                                      | ID                               |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @seznam.cz                                      |                                       |  | 18994                            |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @volny.cz                                       |                                       |  | 18988                            |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @dill.cz  |                                       |  | 18986                            |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @gmail.com                                      |                                       |  | 18984                            |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @gmail.com                                      |                                       |  | 18979                            |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @gmail.com                                      | Anna                                  | ká   | 18974                            |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @gmail.com                                      |                                       |  | 18973                            |                               |   |   |                                   |  |
| <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |   | @seznam.cz                                      |                                       |  | 18971                            |                               |   |   |                                   |  |